

1. Yleistä

Nämä sopimusehdot ("Ehdot") sisältävät SmartPipe System Oy:n (myöhemmin Toimittaja) asiakkaalle toimittamien tuotteiden, tuottamien palveluiden sekä erilaisten teknisten ratkaisujen (jäljempänä "Palvelu tai Palvelut") käyttöä koskevat ehdot. Tilausvahvistuksessa mainittu tilaajaorganisaatio ja tilaaja (myöhemmin Asiakas) vakuuttaa perehtyneensä näihin Ehtoihin ja tilausvahvistuksen allekirjoituksella hyväksyvänsä ne ja sitoutuvansa noudattamaan niitä.

2. Tuotteiden ja palveluiden toimittaminen ja tuottaminen

Toimittaja toimittaa asiakkaalle tarjouksen ja tilausvahvistuksen mukaisesti Palvelut sovitun sisältöisinä, sovittuna aikana tai, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä ellei toimitusaikataulusta ole erikseen sovittu. Asiakkaan on tarkistettava Palvelut välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas ole kirjallisesti reklamoinut Toimittajalle havaituista virheistä kahden viikon kuluessa toimituksesta. Toimitus katsotaan reklamaatiosta huolimatta hyväksytyksi, ellei Palveluissa ole niiden käytön estävää virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen ja Palveluihin kuulumattomien testausten kustannuksista. Asiakkaan tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan Palvelujen toimittamiseen. Asiakkaan on hyvissä ajoin annettava Toimittajalle riittävät ja oikeat tekniset ym. tiedot Palvelujen toimittamista varten sekä muista Palvelujen tuottamista varten tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa antamistaan tiedoista sekä niiden mukaan suoritettujen toimenpiteiden soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

Toimittajalla on oikeus tuottaa Palvelut parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää Palvelujen tuottamisessa alihankkijoita sekä tehdä Palvelujen tekniikkaan, tietosisältöön ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Toimittaja ei vastaa muutoksen Asiakkaalle aiheuttamista kustannuksista. Toimittaja vastaa Palvelujen säännösten ja hyvän tavan mukaisuudesta. Toimittaja pyrkii varmistamaan käytettävissään olevien tietojen ja aineistojen perusteella Palvelujen sisältämien yhteys-, organisaatio- ja vastuualuepäättäjätietojen ja muiden tarjoamiensa tietojen (jäljempänä "Tieto") parhaan mahdollisen oikeellisuuden ja ajantasaisuuden.

3. Toimitettujen Tuotteiden ja Palvelujen käyttöehdot ja rajoitukset

Toimittaja myöntää Asiakkaalle näiden Ehtojen mukaisen käyttöoikeuden tuotteisiin ja Palveluihin. Asiakas sitoutuu käyttämään toimitettuja tuotteita ja palveluita Toimittajan käyttöohjeiden ja määrittelemien toimintatapojen mukaisesti sekä noudattamaan toiminnassaan Toimittajan käyttöturvatieohjetta ja muuta tuotteiden ja Palveluiden käyttöön liittyvää Toimittajan toimittamaan ohjeistusta.

Asiakkaan on huolehdittava, että kaikki sen käyttäjät ovat tietoisia edellä mainituista käyttöehdoista ja toimintaohjeista.

Tuotteiden ja Palveluiden luovuttaminen Asiakkaan tai sen käyttäjien toimesta edelleen kolmannelle osapuolelle on kaikissa muodoissaan kielletty.

Toimittajalla on oikeus yhteistyössä Asiakkaan kanssa tarkistaa, kuinka tuotteiden ja Palvelujen ja sen käyttö on järjestetty Asiakkaan ja sen käyttäjien toimesta.

Asiakas vastaa kaikista viranomaisten ja muiden kolmansien tahojen esittämistä vaatimuksista, jotka johtuvat Asiakkaan tuotteiden ja Palvelujen käytöstä näiden Ehtojen vastaisesti.

4. Tuotteiden ja Palvelujen ylläpito ja virheet

Tuotteissa tai Palveluissa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti vaikeuttaa niiden käyttämistä.

Toimittaja ylläpitää Palveluita korjaa Toimittajasta aiheutuvat virheet niin pian kuin mahdollista.

Toimittajalla on oikeus muuttaa palvelun toiminnallisuuksia ja sisältöä ilman Asiakkaan tai käyttäjän erillistä hyväksyntää. Palvelun käytettävyys on pyritty turvaamaan mahdollisimman tehokkaasti. Toimittaja ei kuitenkaan vastaa palvelun väliaikaisista käyttökatkoksista.

Toimittajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Palvelujen tuottaminen, mikäli se on tarpeen Palvelujen parannus-, korjaus- ja muutostöiden tekemiseksi. Toimittaja pyrkii huolehtimaan siitä, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja että siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Toimittaja ilmoittaa keskeytyksestä asiakkaalle etukäteen, jos se on keskeytyksen syy huomioiden mahdollista.

Toimittaja, sen alihankkijat tai yhteistyökumppanit eivät vastaa Palvelun tai toimitettavien Tuotteiden yksittäiseksi luonnehdittavista virheistä tai niiden seuraamuksista. Ensisijaisesti virheellinen tuote tai Palvelu pyritään toimittaan uudelleen korjattuna.

5. Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

Ellei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole muuta sovittu, Palvelun tilauskausi on tämän sopimuksen mukaisesti 12 kuukautta. Molemmin puolinen irtisanomisaika Palvelulle on kolmen kuukautta. Irtisanominen tulee suorittaa kirjallisesti ennen uuden, tilausvahvistuksessa määritellyn tai tämän sopimuksen mukaisen, tilauskauden alkamista. Irtisanominen astuu voimaan kuluvan tilauskauden loputtua. Jos Palvelun tilaaja ei irtisano Palvelun tilausta vähintään 3 kk ennen kuluvan tilauskauden päättymistä, sopimus jatkuu automaattisesti tilausvahvistuksessa määritellyn tilauskauden mukaisesti tai tämän sopimuksen mukaisesti.

Toimittajalla ja Asiakkaalla (myöhemmin Sopijapuoli) on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi, jos

- Asiakkaan maksusuoritus viivästyy 30 päivää maksun eräpäivästä ja maksun viivästymisestä on annettu maksumuistutus
- Asiakas tai sen nimeämä käyttäjä käyttää Palveluita väärin tai rikkoo muutoin olennaisesti tämän sopimuksen ehtoja,
- toinen Sopijapuoli lopettaa tai keskeyttää yritystoiminnan, panee vireille yrityssaneeraus- tai konkurssihakemuksen tai ryhtyy neuvottelemaan tällaisesta tai muusta velkojensa uudelleenjärjestelyä tarkoittavasta järjestelystä velkojensa kanssa tai tällainen hakemus tulee vireille jonkin Sopijapuolen velkojan toimesta,
- toisen Sopijapuolen määräysvalta tosiasiallisesti ja olennaisesti muuttuu.

Sopimuksen purkaminen ei vapauta Asiakasta jo syntyneistä maksuvelvoitteista.

6. Hinnat ja laskutus

Asiakas maksaa Toimittajalle Palveluiden ja Tietojen käytöstä tämän sopimuksen liitteenä olevan tilausvahvistuksen / tarjouksen tai Toimittajan voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut Toimittajan määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Kaikkiin hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Ellei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole muuta sovittu, on Palvelun laskutusjakso on yksi kuukausi ja maksuehto 14 päivää.

Toimittajalla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.

Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelun toimittaminen, jos Asiakas ei maksa erääntynyttä saatavaa neljäntoista (14) päivän kuluessa maksukehotuksen tiedoksisaamisesta. Palvelun sulkeminen ei vapauta Asiakasta tämän sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta sopimuksen voimassaolon ajalta.

Toimittaja pidättää oikeuden muuttaa Palveluiden käytöstä aiheutuvia maksuja ja maksuperusteita kunkin sopimuskauden osalta. Maksujen ja maksuperusteiden muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään kolme kuukautta ennen kunkin sopimuskauden päättymistä.

Lainsäädännöstä ja viranomais- yms. määräyksistä aiheutuvat hinnankorotukset astuvat voimaan kuitenkin välittömästi korotusten voimaantulosta alkaen.

7. Tuotteiden ja Palveluiden immateriaalioikeudet

Kaikki oikeudet toimitettuihin tuotteisiin ja Palveluihin kuuluvat Toimittajalle, sen yhteistyökumppaneille tai kolmansille osapuolille. Muiden kuin tässä sopimuksessa mainittujen rajoitettujen käyttöoikeuksien lisäksi Toimittajan Asiakkaalle ei tämän sopimuksen ehdoissa myönnetä mitään oikeuksia Palveluihin tai Palvelujen sisältämiin immateriaalioikeuksiin.

Tuotteista ja Palveluista ei saa poistaa tai muuttaa tekijänoikeus- ja omistusoikeusmerkintöjä.

Toimittaja vastaa siitä, että sen tarjoamat Palvelut eivät loukkaa Suomessa sopimuksen solmimishetkellä voimassaolevia immateriaalioikeuksia. Toimittaja vakuuttaa, että sillä on oikeus sen tarjoamien Tuotteiden ja Palvelujen luovuttamiseen.

8. Vahinkojen korvaaminen

Sopijapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toiselle aiheutunutta välillistä vahinkoa.

Sopijapuolilla on oikeus korvaukseen välittömästä vahingosta, mikäli toinen osapuoli on aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella. Korvauksen määrä riippuu vahingon suuruudesta. Korvaus välittömästä vahingosta on kuitenkin kaikissa tapauksissa enintään Asiakkaan tarjouksen tai tilausvahvistuksen mukainen summa.

Sopijapuoli vapautuu velvoitteestaan ja vahingonkorvausvelvollisuudestaan, jos sopimusvelvoitteen rikkominen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään seikkaa, joka tapahtuu sopimuksen solmimisen jälkeen, jota osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka estää tai viivästyttää sopimusvelvoitteiden täyttämistä tai tekee ne kohtuuttoman vaikeiksi, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuutonta ajanhukkaa. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi lakko, sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisten suorittama pakkotoimi, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai energianjakelun keskeytys, työselkkäus tai tulipalo tai kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen taikka muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen Sopijapuolista riippumaton syy. Sopijapuolen, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, tulee viipymättä esteen ilmaantumisesta ilmoittaa toiselle osapuolelle kirjallisesti sopimusvelvoitteen täyttämisen siirtymisestä samoin kuin sen päättymisestä.

9. Muut sopimusehdot

Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena Toimittajalta saamansa luottamukselliset tiedot. Toimittaja pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin tietoihin eikä Asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin tämän sopimuksen

mukaisen toiminnan yhteydessä. Tämä salassapitoehto on voimassa sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Sopijapuolten tulee lähettää sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti toisen Sopijapuolen sopimuksessa ilmoittamaan osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Ilmoitusten katsotaan tulleen toisen Sopijapuolen tietoon seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Palvelujen käyttöön ja näihin Ehtoihin liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijassa ratkaisemaan Sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli tämä ei johda molempia Sopijapuolia tyydyttävään lopputulokseen ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Toimittajalla on kuitenkin oikeus ilman Asiakkaan suostumusta siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy, tai samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä. Toimittajalla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

Toimittaja pidättää oikeuden muuttaa tuotteiden ja Palvelujen käytöstä aiheutuvia maksuja ja hinnoitteluperusteita kunkin sopimuskauden osalta. Maksujen ja hinnoitteluperusteiden muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään kolme kuukautta ennen kunkin sopimuskauden päättymistä. Lainsäädännöstä ja viranomaisten yms. määräyksistä aiheutuvat hinnankorotukset astuvat voimaan kuitenkin välittömästi korotusten voimaantulosta alkaen.

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.5.2021 ja ovat voimassa toistaiseksi. Toimittaja pidättää oikeuden muuttaa näitä Ehtoja. Asiakkaalle ilmoitetaan uusista Ehdosta kohtuullisessa ajassa ennen niiden voimaantuloa. Asiakkaan tulee neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Ehtojen muutoksen julkistamisesta ilmoittaa Toimittajalle, mikäli Asiakas ei hyväksy Ehtojen muuttumista, ja irtisanoa sopimus päättymään uusien Ehtojen voimaantulopäivänä. Muutoin Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Ehtojen muutoksen itseään sitovaksi.

10. Jälleenviennin kieltävä lauseke

1. [Tuoja/Ostaja] ei saa myydä, viedä tai jälleenviedä, suoraan tai välillisesti, Venäjän federaatioon tai käytettäväksi Venäjän federaatiossa mitään tavaroita, jotka on toimitettu tämän sopimuksen nojalla tai yhteydessä siihen ja jotka kuuluvat neuvoston asetuksen (EU) N:o 833/2014 artiklan 12G soveltamisalaan.

[Tuoja/Ostaja] ei saa myydä, viedä tai jälleenviedä, suoraan tai välillisesti, Valko-Venäjän tasavaltaan tai käytettäväksi Valko-Venäjän tasavallassa mitään tavaroita, jotka on toimitettu tämän sopimuksen nojalla tai yhteydessä siihen ja jotka kuuluvat neuvoston asetuksen (EU) N:o 765/2006 artiklan 8G soveltamisalaan.

2. [Tuoja/Ostaja] käyttää parhaan kykynsä estääkseen sen, että kohdassa (1) säädetty kielto kierretään toimitusketjun myöhemmissä vaiheissa, mukaan lukien jälleenmyyjien toimesta.
3. [Tuoja/Ostaja] perustaa ja ylläpitää asianmukaiset valvontamekanismit havaitakseen toimitusketjun kolmansien osapuolten toimia, jotka voisivat turmella kohdan (1) tarkoituksen.
4. Kohdissa (1), (2) tai (3) määrättyjen velvoitteiden rikkominen muodostaa tämän sopimuksen olennaisen rikkomuksen. [Viejä/Myyjä] on oikeutettu hakemaan asianmukaisia oikeussuojakeinoja, mukaan lukien muun muassa:
 - (i) tämän sopimuksen irtisanominen; ja
 - (ii) sopimussakko, jonka määrä on tämän sopimuksen kokonaisarvo tai vietyjen tavaroiden hinta sen mukaan, kumpi on suurempi.
5. [Tuoja/Ostaja] ilmoittaa välittömästi [Viejälle/Myyjälle] kaikista ongelmista, jotka liittyvät kohtien (1) - (3) soveltamiseen, mukaan lukien kolmansien osapuolten toimet, jotka voisivat turmella kohdan (1) tarkoituksen. [Tuoja/Ostaja] toimittaa [Viejälle/Myyjälle] pyynnöstä tiedot näiden velvoitteiden noudattamisesta kahden (2) viikon kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

1. Common

These terms and conditions (the "Terms") include the terms and conditions for the use of the products, services and various technical solutions (hereinafter the "Service or Services") provided by Smartpipe System Oy (hereinafter the Supplier) to the customer. The subscriber organization and the subscriber (later the Customer) mentioned in the order confirmation confirm that they have read these Terms and Conditions and by signing the order they accept them and undertake to comply with them.

2. Supply and production of products and services

In accordance with the offer and order confirmation, the Supplier shall deliver the Services to the Customer in the agreed content, at the agreed time or, within a reasonable time after the conclusion of the contract, unless a delivery schedule has been separately agreed. The Customer must check the Services immediately after delivery. Delivery shall be deemed accepted unless the Customer has complained in writing to the Supplier of any defects found within two weeks of delivery. The delivery is considered accepted despite the complaint, unless there is an error in the Services that prevents their use. The Customer is responsible for the costs of inspection and testing not included in the Services. The Customer shall contribute to the best of his ability to the provision of the Services. The Customer must provide the Supplier in good time with sufficient and correct technical and other information for the delivery of the Services and for other matters necessary for the provision of the Services. The customer is responsible for the information provided and for the suitability of the measures taken according to it for its intended use.

The Supplier has the right to produce the Services in the way it deems best and to use subcontractors in the production of the Services and to make changes affecting the technology, information content and use of the Services. The Supplier is not responsible for the costs caused to the Customer by the change. The Supplier is responsible for compliance with the provisions of the Services and good practice. Based on the information and materials available to it, the Supplier strives to ensure the best possible accuracy and timeliness of the contact, organizational and area of responsibility information contained in the Services and other information provided by it (hereinafter "Information").

3. Terms and Restrictions on Use of Delivered Products and Services

The Supplier grants the Customer a license to use the Products and Services in accordance with these Terms. The Customer undertakes to use the delivered products and services in accordance with the Supplier's operating instructions and defined procedures, and to comply with the Supplier's safety data sheet and other instructions provided by the Supplier related to the use of the products and Services.

The customer must ensure that all its users are aware of the above-mentioned terms of use and operating instructions.

The transfer of the Products and Services by the Customer or its users to a third party in any form is prohibited.

The Supplier, in cooperation with the Customer, has the right to check how the products and Services and its use have been arranged by the Customer and its users.

Customer is responsible for all claims made by authorities and other third parties arising out of the use of Customer's products and Services in violation of these Terms.

4. Maintenance and Defects of Products and Services

The Products or Services are considered defective if they materially impair their use.

The Supplier will maintain the Services and will correct any errors caused by the Supplier as soon as possible.

The Supplier has the right to change the functionalities and content of the service without the separate approval of the Customer or the user. Efforts have been made to secure the usability of the service as effectively as possible. However, the supplier is not responsible for temporary interruptions in the use of the service.

The Supplier has the right to temporarily suspend the provision of the Services if it is necessary to perform improvements, repairs and alterations to the Services. The Supplier strives to ensure that the interruption is short-lived and that it causes the Customer as little inconvenience as possible. The supplier shall notify the customer of the interruption in advance, if this is possible taking into account the reason for the interruption.

The Supplier, its subcontractors or partners shall not be liable for any errors or penalties that may be characterized as individual in the Service or the Products to be delivered. Primarily, the defective product or Service will be delivered re-repaired.

5. Validity and Termination of the Agreement

Unless otherwise agreed in the offer or order confirmation, the subscription period for the Service is 12 months in accordance with this agreement. The notice period for the Service by both parties is three months. The termination must be made in writing before the start of the new subscription period specified in the order confirmation or in accordance with this agreement. The termination takes effect upon the end of the current subscription period. If the subscriber to the Service does not terminate the subscription to the Service at least 3 months before the end of the current subscription period, the agreement will automatically

continue in accordance with the subscription period specified in the order confirmation or in accordance with this agreement.

The Supplier and the Customer (hereinafter the Contractor) have the right to terminate this Agreement immediately if

- The customer's payment is delayed for 30 days from the due date of the payment and a payment reminder has been issued for the delay in payment
- Customer or its designated user misuses the Services or otherwise materially violates the terms of this Agreement,
- the other Contracting Party terminates or suspends its business, initiates an application for corporate reorganization or bankruptcy or enters into negotiations with its creditors for such or any other arrangement for the restructuring of its debts, or such an application is initiated by a creditor of one of the Contracting Parties,
- effective and substantial change of control of the other Party.

Termination of the agreement does not release the Customer from payment obligations that have already arisen.

6. Prices and invoicing

The Customer shall pay the Supplier for the use of the Services and Information attached to this Agreement

payments in accordance with the order confirmation / offer or the Supplier's valid price list in accordance with the billing periods specified by All prices are subject to current VAT.

Unless otherwise agreed in the offer or order confirmation, the billing period of the Service is one month and payment term 14 days.

The supplier has the right to charge for late payments in addition to collection costs and handling fees in each case

annual interest for late payment in accordance with the applicable Interest Act from the due date of the invoice.

The Supplier has the right to suspend the delivery of the Service if the Customer does not pay the overdue receivable within fourteen (14) days of receiving the payment request. Closing the Service does not release the Customer from paying the fees under this Agreement for the duration of the Agreement.

The Supplier reserves the right to change the fees and payment bases arising from the use of the Services for each contract period. Changes in fees and payment bases will be notified to the Customer at least three months before the end of each contract period.

However, price increases resulting from legislation and official and other regulations will take effect immediately upon the entry into force of the increases.

7. Intellectual Property Rights for Products and Services

All rights to the delivered Products and Services belong to the Supplier, its partners or third parties. In addition to the limited use rights other than those set forth in this Agreement, the Supplier Customer shall not be granted any rights in the Services or any intellectual property rights contained in the Services under the terms of this Agreement.

You may not remove or alter any copyright or proprietary notices on the Products and Services.

The Supplier is responsible for ensuring that the Services it provides do not infringe the intellectual property rights in force in Finland at the time of concluding the agreement. Supplier represents that it has the right to dispose of the Products and Services it provides.

8. Compensation for damages

The contracting party is not obliged to compensate the indirect damage caused to the other.

The contracting parties are entitled to compensation for immediate damage if the other party has caused the damage intentionally or through gross negligence. The amount of compensation depends on the size of the damage. However, compensation for direct damage is in all cases up to the amount specified in the Customer's offer or order confirmation.

The contracting party shall be released from its obligation and liability for damages if the breach of the contractual obligation is due to force majeure. Force majeure is a circumstance which occurs after the conclusion of the contract and which the parties did not have to take into account when concluding the contract and which prevents or delays the performance of the contractual obligations or makes them unreasonably difficult and cannot be removed without undue delay. Force majeure may include, for example, a strike, war, insurrection, internal unrest, coercion by authorities, import or export ban, natural disaster, interruption of public transport, public communications or energy distribution, industrial action or fire, or failure of telecommunications or equipment acquired or held by a third party. or a delay or other reason of equal significance and unusual for the Contracting Parties. A party who wishes to invoke force majeure shall immediately notify the other party in writing of the transfer of performance of the contractual obligation.

9. Other terms and conditions

The Customer undertakes to keep confidential the confidential information received from the Supplier. The Supplier reserves all rights to the provided information and the Customer has no right to use it without a separate written agreement, except in connection with activities under this agreement. This non-disclosure clause remains in effect even after the termination of the agreement.

The Contracting Parties shall send notices related to the Agreement in writing to the address or e-mail address provided by the other Contracting Party in the Agreement. Notifications shall be deemed to have come to the notice of the other Contracting Party on the seventh (7) day after their dispatch.

Finnish law applies to the agreement. Disputes related to the use of the Services and these Terms and Conditions shall be resolved primarily through negotiations between the Parties. If this does not lead to a mutually satisfactory outcome, the disputes will be resolved in the Helsinki District Court.

The Customer has no right to transfer the contract to a third party without the prior written consent of the Supplier. However, the Supplier has the right, without the Customer's consent, to transfer the contract in whole or in part to a third party to whom the business referred to in the contract is transferred, or to a company belonging to the same group. The supplier also has the right to transfer its contractual claims to a third party. Following notification of the transfer of receivables, payments can only be validly made to the transferee.

The Supplier reserves the right to change the fees and pricing criteria arising from the use of the Products and Services for each contract period. Changes in fees and pricing criteria will be notified to the Customer at least three months before the end of each contract period. However, price increases resulting from legislation and regulations of the authorities, etc., will take effect immediately upon the entry into force of the increases.

These terms and conditions enter into force on May 1, 2021 and are valid until further notice. The Supplier reserves the right to change these Terms. The Customer will be notified of the new Terms within a reasonable time before they take effect. The Customer must notify the Supplier within fourteen (14) days of the announcement of the change in the Terms, if the Customer does not accept the change in the Terms, and terminate the Agreement on the effective date of the new Terms. Otherwise, the Customer is deemed to have accepted the amendment to the Terms and Conditions.

10. Re-export prohibition clause

1. The [Importer/Buyer] shall not sell, export, or re-export, directly or indirectly, to the Russian Federation or for use in the Russian Federation any goods supplied under or in connection with this Agreement that fall within the scope of Article 12g of Council Regulation (EU) No 833/2014.

The [Importer/Buyer] shall not sell, export or re-export, directly or indirectly, to the Republic of Belarus or for use in the Republic of Belarus any goods supplied under or in connection with this Agreement that fall under the scope of Article 8g of Council Regulation (EU) No 765/2006.”

2. The [Importer/Buyer] shall use its best efforts to ensure that the prohibition in paragraph (1) is not circumvented by third parties further down the supply chain, including resellers.
3. The [Importer/Buyer] shall establish and maintain adequate monitoring mechanisms to detect any conduct by third parties in the supply chain that could frustrate the purpose of paragraph (1).
4. Any breach of paragraphs (1), (2), or (3) shall constitute a material breach of this Agreement. The [Exporter/Seller] shall be entitled to seek appropriate remedies, including but not limited to:
 - (i) termination of this Agreement; and
 - (ii) a contractual penalty of the total value of this Agreement or the price of the goods exported, whichever is higher.
5. The [Importer/Buyer] shall immediately notify the [Exporter/Seller] of any issues in applying paragraphs (1)–(3), including any relevant activities by third parties that could frustrate the purpose of paragraph (1). Upon request, the [Importer/Buyer] shall provide the [Exporter/Seller] with information concerning its compliance with these obligations within two (2) weeks of such request.

1. Allmänt

Dessa avtalsvillkor ("Villkor") innehåller SmartPipe System Oy:s (nedan "Leverantören") villkor för kundens användning av de produkter, tjänster och olika tekniska lösningar som Leverantören tillhandahåller (nedan "Tjänst eller Tjänster"). Den beställande organisationen och beställaren som anges i orderbekräftelsen (nedan "Kunden") bekräftar att de tagit del av dessa Villkor och genom undertecknandet av beställningen accepterar och förbinder sig att följa dem.

2. Leverans och tillhandahållande av produkter och tjänster

Leverantören tillhandahåller Tjänsterna till Kunden enligt offert och orderbekräftelse med överenskommen omfattning och inom överenskommen tid eller inom skälig tid efter avtalets ingående, om inget annat leveransschema avtalats. Kunden ska omedelbart efter leverans kontrollera Tjänsterna. Leveransen anses godkänd om Kunden inte skriftligen meddelat Leverantören om upptäckta fel inom två veckor efter leverans. Leveransen anses godkänd även efter reklamation om Tjänsterna inte har ett fel som hindrar användning. Kunden ansvarar för kostnader för inspektion och tester som inte ingår i Tjänsterna. Kunden ska medverka på bästa möjliga sätt till Tjänsternas leverans och i god tid tillhandahålla Leverantören alla nödvändiga och korrekta tekniska och övriga uppgifter som krävs för tillhandahållandet av Tjänsterna. Kunden ansvarar för uppgifternas riktighet och för att åtgärder som vidtas på deras grund är lämpliga för avsedd användning.

Leverantören har rätt att tillhandahålla Tjänsterna på det sätt den finner bäst, att använda underleverantörer samt att göra förändringar i Tjänsternas teknik, innehåll och användning. Leverantören ansvarar inte för kostnader som ändringar orsakar Kunden. Leverantören ansvarar för att Tjänsterna uppfyller gällande regler och god sed. Leverantören strävar efter att säkerställa korrektheten och aktualiteten i de uppgifter som ingår i Tjänsterna, inklusive kontakt-, organisations- och ansvarsuppgifter samt annan information som tillhandahålls (nedan "Information").

3. Villkor och begränsningar för användning av levererade produkter och tjänster

Leverantören beviljar Kunden en rätt att använda produkterna och Tjänsterna i enlighet med dessa Villkor. Kunden förbinder sig att använda de levererade produkterna och Tjänsterna i enlighet med Leverantörens instruktioner och föreskrivna rutiner samt att följa Leverantörens säkerhetsföreskrifter och övrig vägledning rörande användningen.

Kunden ska se till att alla användare är medvetna om ovanstående villkor och instruktioner. Överlåtelse av produkter och Tjänster till tredje part av Kunden eller dess användare är förbjuden i alla former.

Leverantören har rätt att tillsammans med Kunden kontrollera hur produkterna och Tjänsterna används och organiseras av Kunden och dess användare.

Kunden ansvarar för alla krav från myndigheter eller tredje part som uppstår på grund av att produkterna eller Tjänsterna används i strid med dessa Villkor.

4. Underhåll och fel i produkter och tjänster

Produkter eller Tjänster anses ha ett fel om det väsentligt försvårar användningen.

Leverantören underhåller Tjänsterna och åtgärdar fel som beror på Leverantören så snart som möjligt.

Leverantören har rätt att ändra Tjänsternas funktionalitet och innehåll utan särskilt godkännande från Kunden eller användare. Tillgängligheten ska säkerställas så effektivt som möjligt, men Leverantören ansvarar inte för tillfälliga driftstopp.

Leverantören har rätt att tillfälligt avbryta Tjänsternas tillhandahållande för förbättrings-, reparations- eller ändringsarbeten. Avbrottet ska hållas kort och orsaka minimal störning för Kunden. Leverantören informerar Kunden i förväg om avbrott, om det är möjligt med hänsyn till orsaken.

Leverantören, dess underleverantörer eller partners ansvarar inte för fel som är unika för Tjänsten eller Produkterna, eller deras konsekvenser. Felaktig produkt eller tjänst ska i första hand åtgärdas genom ny leverans.

5. Avtalets giltighet och uppsägning

Om inte annat avtalats i erbjudandet eller orderbekräftelsen är prenumurationsperioden för Tjänsten 12 månader i enlighet med detta avtal. Uppsägningstiden för Tjänsten från båda parter är tre månader. Uppsägning ska ske skriftligen före början av den nya prenumurationsperiod som anges i orderbekräftelsen eller i enlighet med detta avtal. Uppsägningen träder i kraft vid utgången av den innevarande prenumurationsperioden. Om Prenumeranten på Tjänsten inte säger upp prenumurationen på Tjänsten minst 3 månader före utgången av den innevarande prenumurationsperioden, fortsätter avtalet automatiskt i enlighet med den prenumurationsperiod som anges i orderbekräftelsen eller i enlighet med detta avtal.

Både Leverantören och Kunden (nedan "Avtalsparter") har rätt att omedelbart säga upp avtalet om:

- Kundens betalning är försenad med 30 dagar efter förfallodag och påminnelse har skickats
- Kunden eller dess användare missbrukar Tjänsterna eller på annat sätt väsentligt bryter mot avtalet
- En av parterna upphör med eller avbryter sin verksamhet, ansöker om företagsrekonstruktion eller konkurs, eller förhandlar om skuldstrukturering med sina borgenärer, eller om sådan ansökan görs av en borgenär
- En parts faktiska och väsentliga kontroll över verksamheten förändras

Uppsägning befriar inte Kunden från redan uppkomna betalningsförpliktelser.

6. Priser och fakturering

Kunden betalar Leverantören enligt offert, orderbekräftelse eller gällande prislista för användning av Tjänster och Information, enligt Leverantörens faktureringsperioder. Alla priser anges exklusive moms.

Om inget annat avtalats är faktureringsperioden en månad och betalningsvillkoret 14 dagar. Vid försenad betalning har Leverantören rätt att ta ut ränta enligt lag och eventuella administrationskostnader.

Leverantören har rätt att avbryta Tjänsten om Kunden inte betalar inom 14 dagar efter mottagande av betalningspåminnelse. Avbrottet befriar inte Kunden från betalningsskyldigheten under avtalets giltighetstid.

Leverantören förbehåller sig rätten att ändra avgifter och prisbaser för Tjänster per avtalsperiod. Ändringar meddelas Kunden minst tre månader innan ny period börjar. Lagstadgade och myndighetsrelaterade prisökningar träder i kraft omedelbart.

7. Immateriella rättigheter

Alla rättigheter till Produkter och Tjänster tillhör Leverantören, dess partners eller tredje part. Utöver de begränsade rättigheter som anges i detta avtal beviljas Kunden inga andra rättigheter till Tjänster eller immateriella rättigheter.

Copyright- och äganderättsmarkeringar får inte tas bort eller ändras.

Leverantören garanterar att de tillhandahållna Tjänsterna inte bryter mot gällande immateriella rättigheter i Finland vid avtalets ingående. Leverantören intygar att den har rätt att tillhandahålla Produkterna och Tjänsterna.

8. Skadestånd

Ingen part är skyldig att ersätta indirekt skada.

Parterna har rätt till ersättning för direkt skada om den andra parten orsakat skadan avsiktligt eller genom grov vårdslöshet. Ersättningen är begränsad till beloppet i offert eller orderbekräftelse.

Parterna är befriade från ansvar om avtalsbrottet beror på force majeure, dvs. omständighet som inträffar efter avtalets ingående, som parterna inte rimligen kunnat förutse, och som förhindrar eller fördröjer uppfyllandet av avtalsförpliktelser utan rimlig möjlighet att undanröja effekterna. Exempel inkluderar strejk, krig, uppror, myndighetsåtgärder, import-/exportförbud, naturkatastrof, störningar i transport, kommunikation eller energi, arbetskonflikt, brand eller tredjeparts fel. Part som vill åberopa force majeure ska omedelbart meddela den andra parten skriftligen.

9. Övriga avtalsvillkor

Kunden förbinder sig att hålla konfidentiell information från Leverantören hemlig. Leverantören behåller alla rättigheter till informationen. Detta gäller även efter avtalets upphörande.

Meddelanden enligt avtalet ska skickas skriftligen till adress eller e-post som anges av den andra parten. Meddelanden anses mottagna på sjunde dagen efter utskick.

Avtalet regleras av finsk lag. Tvister ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna och i sista hand av Helsingfors tingsrätt.

Kunden får inte överlåta avtalet utan Leverantörens skriftliga godkännande. Leverantören får däremot överlåta avtalet helt eller delvis till tredje part eller till bolag inom samma koncern, samt överlåta fordringar.

Leverantören förbehåller sig rätten att ändra avgifter och prisbaser per avtalsperiod. Ändringar meddelas Kunden minst tre månader innan ny period börjar. Lag- och myndighetsrelaterade prisökningar träder i kraft omedelbart.

Villkoren gäller från 1 maj 2021 tills vidare. Leverantören kan ändra Villkoren och ska meddela Kunden i rimlig tid. Kunden ska inom 14 dagar meddela om den inte accepterar ändringen och säga upp avtalet, annars anses ändringen accepterad.

10. Förbud mot vidareexport

1. [Importör/Kund] får inte sälja, exportera eller återexportera direkt eller indirekt till Ryska federationen eller för användning där några varor levererade under detta avtal som omfattas av rådets förordning (EU) nr 833/2014 artikel 12G. [Importör/Kund] får inte sälja, exportera eller återexportera direkt eller indirekt till Republiken Belarus eller för användning där några varor som omfattas av rådets förordning (EU) nr 765/2006 artikel 8G.
2. [Importör/Kund] ska göra sitt bästa för att förhindra att förbudet kringgås i senare led i leveranskedjan, inklusive via återförsäljare.
3. [Importör/Kund] ska upprätta och upprätthålla lämpliga övervakningsmekanismer för att upptäcka tredjeparts åtgärder som kan kringgå punkt (1).
4. Brott mot dessa skyldigheter utgör ett väsentligt avtalsbrott. [Exportör/Säljare] har rätt till lämpliga rättsmedel, inklusive:
(i) uppsägning av avtalet; och
(ii) avtalsvite motsvarande avtalets totala värde eller priset på exporterade varor, beroende på vilket som är högst.
5. [Importör/Kund] ska omedelbart meddela [Exportör/Säljare] om problem relaterade till punkterna (1)–(3), inklusive tredjeparts åtgärder som kan motverka punkt (1). Vid

begäran ska [Importör/Kund] inom två veckor tillhandahålla information om efterlevnad.