

## **1. Yleistä**

Nämä sopimusehdot ("Ehdot") sisältävät Smartpipe Oy:n (myöhemmin Toimittaja) asiakkaalle toimittamien tuotteiden, tuottamien palveluiden sekä erilaisten teknisten ratkaisujen (jäljempänä "Palvelu tai Palvelut") käyttöä koskevat ehdot. Tilausvahvistuksessa mainittu tilaajaorganisaatio ja tilaaja (myöhemmin Asiakas) vakuuttaa perehtyneensä näihin Ehtoihin ja tilauksen allekirjoituksella hyväksyvänsä ne ja sitoutuvansa noudattamaan niitä.

## **2. Tuotteiden ja palveluiden toimittaminen ja tuottaminen**

Toimittaja toimittaa asiakkaalle tarjouksen ja tilausvahvistuksen mukaisesti tuotteet sovitun sisältöisinä, sovittuna aikana tai, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä ellei toimitusaikataulusta ole erikseen sovittu. Asiakkaan on tarkistettava tuotteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas ole kirjallisesti reklamoinut Toimittajalle havaituista virheistä kahden viikon kuluessa toimituksesta. Toimitus katsotaan reklamaatiosta huolimatta hyväksytyksi, ellei aineissa ole niiden käytön estävää virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen ja aineisiin kuulumattomien testausten kustannuksista. Asiakkaan tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan Palvelujen toimittamiseen. Asiakkaan on hyvissä ajoin annettava Toimittajalle riittävät ja oikeat tekniset ym. tiedot Palvelujen toimittamista varten sekä muista Palvelujen tuottamista varten tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa antamistaan tiedoista sekä niiden mukaan suoritettujen toimenpiteiden soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

Toimittajalla on oikeus tuottaa Palvelut parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää Palvelujen tuottamisessa alihankkijoita sekä tehdä Palvelujen tekniikkaan, tietosisältöön ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Toimittaja ei vastaa muutoksen Asiakkaalle aiheuttamista kustannuksista. Toimittaja vastaa Palvelujen säännösten ja hyvän tavan mukaisuudesta. Toimittaja pyrkii varmistamaan käytettävissään olevien tietojen ja aineistojen perusteella Palvelujen sisältämien yhteys-, organisaatio- ja vastuualuepäätäjätietojen ja muiden tarjoamiensa tietojen (jäljempänä "Tieto") parhaan mahdollisen oikeellisuuden ja ajantasaisuuden.

## **3. Toimitettujen Tuotteiden ja Palvelujen käyttöehdot ja rajoitukset**

Toimittaja myöntää Asiakkaalle näiden Ehtojen mukaisen käyttöoikeuden tuotteisiin ja Palveluihin. Asiakas sitoutuu käyttämään toimitettuja tuotteita ja palveluita Toimittajan käyttöohjeiden ja määrittelemien toimintatapojen mukaisesti sekä noudattamaan toiminnassaan Toimittajan käyttöturvatieotetta ja muuta tuotteiden ja Palveluiden käyttöön liittyvää Toimittajan toimittamaan ohjeistusta.

Asiakkaan on huolehdittava, että kaikki sen käyttäjät ovat tietoisia edellä mainituista käyttöehdoista ja toimintaohjeista.

Tuotteiden ja Palveluiden luovuttaminen Asiakkaan tai sen käyttäjien toimesta edelleen kolmannelle osapuolelle on kaikissa muodoissaan kielletty.

Toimittajalla on oikeus yhteistyössä Asiakkaan kanssa tarkistaa, kuinka tuotteiden ja Palvelujen ja sen käyttö on järjestetty Asiakkaan ja sen käyttäjien toimesta.

Asiakas vastaa kaikista viranomaisten ja muiden kolmansien tahojen esittämistä vaatimuksista, jotka johtuvat Asiakkaan tuotteiden ja Palvelujen käytöstä näiden Ehtojen vastaisesti.

#### **4. Tuotteiden ja Palvelujen ylläpito ja virheet**

Tuotteissa tai Palveluissa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti vaikeuttaa niiden käyttämistä.

Toimittaja ylläpitää Palveluita korjaa Toimittajasta aiheutuvat virheet niin pian kuin mahdollista.

Toimittajalla on oikeus muuttaa palvelun toiminnallisuuksia ja sisältöä ilman Asiakkaan tai käyttäjän erillistä hyväksyntää. Palvelun käytettävyys on pyritty turvaamaan mahdollisimman tehokkaasti. Toimittaja ei kuitenkaan vastaa palvelun väliaikaisista käyttökatkoksista.

Toimittajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Palvelujen tuottaminen, mikäli se on tarpeen Palvelujen parannus-, korjaus- ja muutostöiden tekemiseksi. Toimittaja pyrkii huolehtimaan siitä, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja että siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Toimittaja ilmoittaa keskeytyksestä asiakkaalle etukäteen, jos se on keskeytyksen syy huomioiden mahdollista.

Toimittaja, sen alihankkijat tai yhteistyökumppanit eivät vastaa Palvelun tai toimitettavien Tuotteiden yksittäiseksi luonnehdittavista virheistä tai niiden seuraamuksista. Ensisijaisesti virheellinen tuote tai Palvelu pyritään toimittaan uudelleen korjattuna.

#### **5. Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen**

Ellei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole muuta sovittu, palvelusopimus on voimassa tarjouksen tai tilausvahvistuksen mukaisesti toistaiseksi alkaen tarjouksen / tilausvahvistuksen allekirjoituskuukaudesta alkaen. Palvelusopimuksessa on kolmen kuukauden irtisanomisaika ja irtisanominen tulee suorittaa kirjallisesti ennen uuden tilauskauden alkamista. Irtisanominen astuu voimaan palvelusopimuskauden loputtua. Jos palvelun tilaaja ei irtisano sopimusta 3 kk ennen sopimusjakson päättymistä, sopimus jatkuu automaattisesti aina 12 kk kerrallaan.

Toimittajalla ja Asiakkaalla (myöhemmin Sopijapuoli) on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi, jos

- Asiakkaan maksusuoritus viivästyy 30 päivää maksun eräpäivästä ja maksun viivästymisestä on annettu maksumuistutus
- Asiakas tai sen nimeämä käyttäjä käyttää tuotetta väärin tai rikkoo muutoin olennaisesti tämän sopimuksen ehtoja,

- toinen Sopijapuoli lopettaa tai keskeyttää yritystoiminnan, panee vireille yrityssaneeraus- tai konkurssihakemuksen tai ryhtyy neuvottelemaan tällaisesta tai muusta velkojensa uudelleenjärjestelyä tarkoittavasta järjestelystä velkojensa kanssa tai tällainen hakemus tulee vireille jonkin Sopijapuolen velkojan toimesta,
- toisen Sopijapuolen määräysvalta tosiasiallisesti ja olennaisesti muuttuu.

Sopimuksen purkaminen ei vapauta Asiakasta jo syntyneistä maksuvelvoitteista.

## **6. Hinnat ja laskutus**

Asiakas maksaa Toimittajalle Palveluiden ja Tietojen käytöstä tämän sopimuksen liitteenä olevan tilausvahvistuksen / tarjouksen tai Toimittajan voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut Toimittajan määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Kaikkiin hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Ellei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole muuta sovittu, on Palvelun laskutusjakso on yksi kuukausi ja maksuehto 14 päivää.

Toimittajalla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.

Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelun toimittaminen, jos Asiakas ei maksa erääntynyttä saatavaa neljäntoista (14) päivän kuluessa maksukehotuksen tiedoksisaamisesta. Palvelun sulkeminen ei vapauta Asiakasta tämän sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta sopimuksen voimassaolon ajalta.

Toimittaja pidättää oikeuden muuttaa Palveluiden käytöstä aiheutuvia maksuja ja maksuperusteita kunkin sopimuskauden osalta. Maksujen ja maksuperusteiden muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään kolme kuukautta ennen kunkin sopimuskauden päättymistä.

Lainsäädännöstä ja viranomais- yms. määräyksistä aiheutuvat hinnankorotukset astuvat voimaan kuitenkin välittömästi korotusten voimaantulosta alkaen.

## **7. Tuotteiden ja Palveluiden immateriaalioikeudet**

Kaikki oikeudet toimitettuihin tuotteisiin ja Palveluihin kuuluvat Toimittajalle, sen yhteistyökumppaneille tai kolmansille osapuolille. Muiden kuin tässä sopimuksessa mainittujen rajoitettujen käyttöoikeuksien lisäksi Toimittajan Asiakkaalle ei tämän sopimuksen ehtoissa myönnetä mitään oikeuksia Palveluihin tai Palvelujen sisältämiin immateriaalioikeuksiin.

Tuotteista ja Palveluista ei saa poistaa tai muuttaa tekijänoikeus- ja omistusoikeusmerkintöjä.

Toimittaja vastaa siitä, että sen tarjoamat Palvelut eivät loukkaa Suomessa sopimuksen solmimishetkellä voimassaolevia immateriaalioikeuksia. Toimittaja vakuuttaa, että sillä on oikeus sen tarjoamien Tuotteiden ja Palvelujen luovuttamiseen.

## **8. Vahinkojen korvaaminen**

Sopijapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toiselle aiheutunutta välillistä vahinkoa.

Sopijapuolilla on oikeus korvaukseen välittömästä vahingosta, mikäli toinen osapuoli on aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella. Korvauksen määrä riippuu vahingon suuruudesta. Korvaus välittömästä vahingosta on kuitenkin kaikissa tapauksissa enintään Asiakkaan tarjouksen tai tilausvahvistuksen mukainen summa.

Sopijapuoli vapautuu velvoitteestaan ja vahingonkorvausvelvollisuudestaan, jos sopimusvelvoitteen rikkominen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään seikkaa, joka tapahtuu sopimuksen solmimisen jälkeen, jota osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka estää tai viivästyttää sopimusvelvoitteiden täyttämistä tai tekee ne kohtuuttoman vaikeiksi, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuutonta ajanhukkaa. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi lakko, sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisten suorittama pakkotoimi, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai energianjakelun keskeytys, työselkkkaus tai tulipalo tai kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen taikka muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen Sopijapuolista riippumaton syy. Sopijapuolen, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, tulee viipymättä esteen ilmaantumisesta ilmoittaa toiselle osapuolelle kirjallisesti sopimusvelvoitteen täyttämisen siirtymisestä samoin kuin sen päättymisestä.

## **9. Muut sopimusehdot**

Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena Toimittajalta saamansa luottamukselliset tiedot. Toimittaja pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin tietoihin eikä Asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin tämän sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Tämä salassapitoehto on voimassa sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Sopijapuolten tulee lähettää sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti toisen Sopijapuolen sopimuksessa ilmoittamaan osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Ilmoitusten katsotaan tulleen toisen Sopijapuolen tietoon seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Palvelujen käyttöön ja näihin Ehtoihin liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijassa ratkaisemaan Sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli tämä ei johda molempia Sopijapuolia tyydyttävään lopputulokseen ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Toimittajalla on kuitenkin oikeus ilman Asiakkaan suostumusta siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy, tai samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle. Toimittajalla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

Toimittaja pidättää oikeuden muuttaa tuotteiden ja Palvelujen käytöstä aiheutuvia maksuja ja hinnoitteluperusteita kunkin sopimuskauden osalta. Maksujen ja hinnoitteluperusteiden muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään kolme kuukautta ennen kunkin sopimuskauden päättymistä. Lainsäädännöstä ja viranomaisten yms. määräyksistä aiheutuvat hinnankorotukset astuvat voimaan kuitenkin välittömästi korotusten voimaantulosta alkaen.

Nämä sopimusehdot tulevat **voimaan** 1.1.2019 ja ovat voimassa toistaiseksi. Toimittaja pidättää oikeuden muuttaa näitä Ehtoja. Asiakkaalle ilmoitetaan uusista Ehdoista kohtuullisessa ajassa ennen niiden voimaantuloa. Asiakkaan tulee neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Ehtojen muutoksen julkistamisesta ilmoittaa Toimittajalle, mikäli Asiakas ei hyväksy Ehtojen muuttumista, ja irtisanoa sopimus päättymään uusien Ehtojen voimaantulopäivänä. Muutoin Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Ehtojen muutoksen itseään sitovaksi.

